



## RECLAMI

Eventuali reclami avente ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, la gestione di singoli rapporti assicurativi, il comportamento di dipendenti e collaboratori di Curtis Srl possono essere inoltrati tramite posta elettronica ([info@curtisbroker.com](mailto:info@curtisbroker.com)) o PEC ([amministrazione@pec.curtisbroker.com](mailto:amministrazione@pec.curtisbroker.com)) o servizio postale/corriere/consegna a mano all'indirizzo della sede operativa (Rivale Castelvechio 1 – 31100 Treviso).

Per poter dar seguito alla richiesta nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome, codice fiscale (o partita IVA) indirizzo mail o PEC o postale del reclamante. Se possibile indicare altresì un numero telefonico utile qualora Curtis Srl avesse necessità di ulteriori informazioni o approfondimenti.

A norma del Provvedimento IVASS 46/2016 Curtis Srl dovrà rispondere per iscritto al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Qualora il reclamante non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma Tel.06.42.133.1. Sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) è reperibile apposita procedura e modulistica per proporre un reclamo.

### **Curtis Srl**

Rivale Castelvechio 1, 31100 Treviso  
REA TV 368360 – RUI B 000487552  
P.IVA 04662690264  
[amministrazione@pec.curtisbroker.com](mailto:amministrazione@pec.curtisbroker.com)  
[www.curtisbroker.com](http://www.curtisbroker.com)